

デバイスの所有解除作業手順（Intune編）

管理者向けの、Intuneにおけるデバイスの所有解除作業手順となります。ご使用者のご使用状況・設定・管理センターのアップデートなどにより、画面の構成が異なる場合があります。

作業前に 準備するもの



Microsoft Intune 管理センターにアクセスできる端末



- ・ Microsoft Authenticatorを実行しているデバイス
- ・ SMSを受信できる携帯電話
- ・ 通話ができる携帯電話
- などの、多要素認証（MFA）に必要なデバイス

Intune 管理者用 Account



メールアドレス



パスワード

【作業手順】 ※Windowsデバイスの例：Autopilotデバイスの削除を実施ください。必要に応じて、Intuneや他の管理センターからも該当デバイスを削除ください。

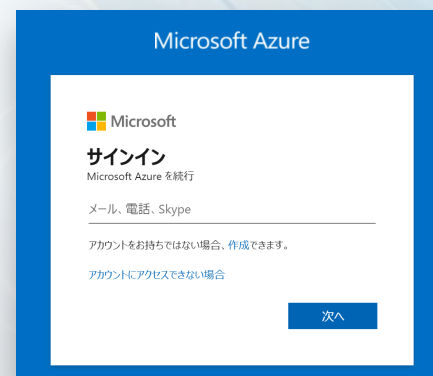


● Autopilotデバイスの削除 ※必須手順

この手順を実施しない場合、Windowsデバイスをインターネットに接続した時点で、自動的にIntuneにエンロールされ、以前のユーザーに割り当てられていたポリシーやアプリが適用される可能性があります。結果として、セキュリティリスクが高まります。また、テナント外アカウントでの使用が制限されます。

Step.1

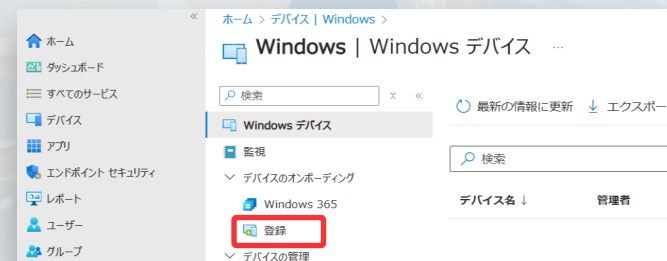
■管理センターへアクセス



ウェブブラウザで

intune.microsoft.com

Microsoft Intune管理センターにアクセスし
グローバル管理者またはデバイス管理者ロール
を持つアカウントでサインインします。
※多要素認証（MFA）が必要です。



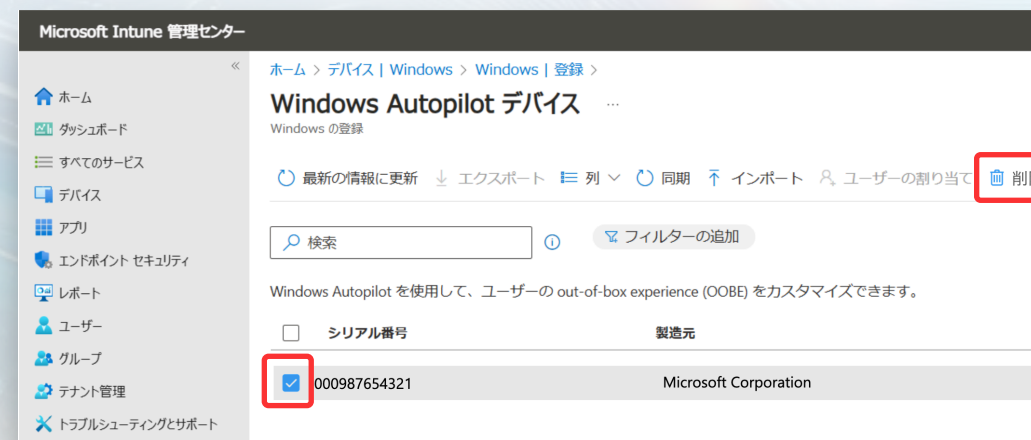
Windowsデバイスにおいて
[登録]にアクセスします。

Step.2

■一覧上のデバイスの確認・特定

シリアル番号・製造元・モデルなどからデバイスを特定します。
削除対象デバイスを選択し[削除]をクリックします。

※4Kハッシュ/ハードウェア ハッシュなどと呼ばれるデバイス固有の識別子を削除します。



Step.3

■デバイス情報の削除

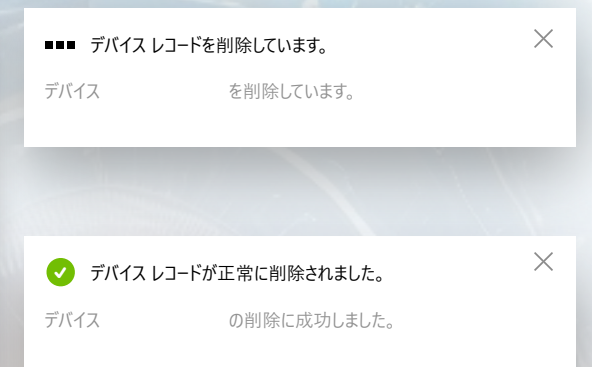
選択したデバイスを削除しますか? (選択済み: 1)

選択したデバイスはWindows Autopilotからのみ削除されます。これらのデバイスのいずれかが現在登録されている場合は、引き続きIntuneによって管理されます。

はい

いいえ

Intune上の登録は削除されず
Autopilotデバイス登録のみが
削除されます。



状況が随時通知されます。
通知より削除の完了を
ご確認ください。

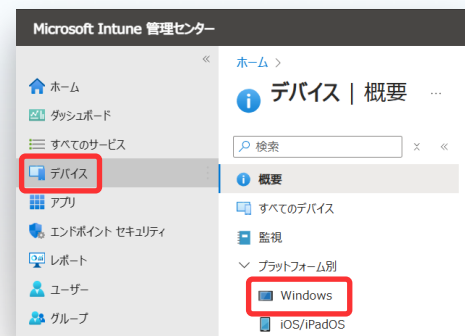
● Intune「すべてのデバイス」から削除 ※管理上必要な場合

ライセンスやアセット管理などのため、MDMサーバーやMicrosoft Entra ID (旧Azure AD)・EDRなどの各種サービスから、該当デバイスの登録を解除ください。（MDMなどをIntuneと連携しているもしくはIntuneをご使用していない場合）

Step.1

■管理センター上での作業

引き続きMicrosoft Intune管理センターにて

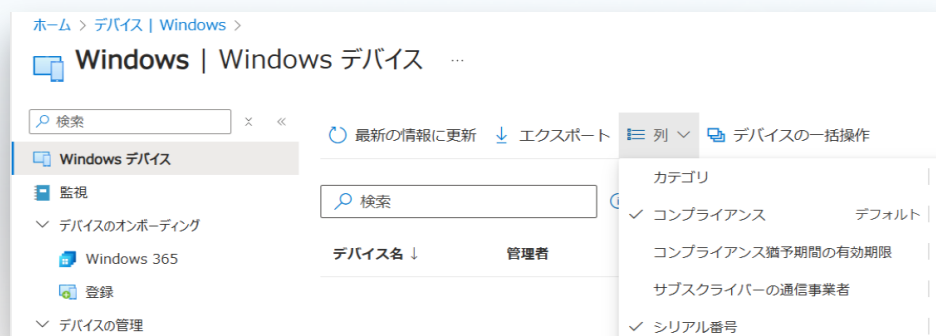


左側のナビゲーションメニューから
[デバイス] > [プラットフォーム別] > [Windows]
に移動し該当デバイスを検索します。

Step.2

■一覧上のデバイスの確認・特定

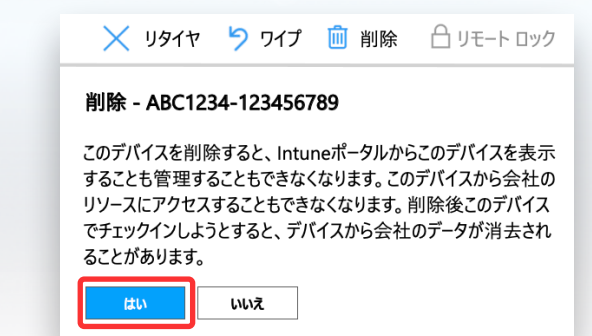
デバイス名・シリアル番号などからデバイスを特定します。



Step.3

■デバイス情報の削除

削除対象デバイスを選択し[削除]をクリックします。



Microsoft、Windows、Microsoft Intune、Microsoft EntraおよびAzureは、Microsoft Corporationの米国および他の国における登録商標です。本書に記載されている情報は、情報提供のみを目的としておりいかなる形でも当社または第三者からの承認・推奨・保証を意図するものではありません。公開日以降の情報の正確性・完全性につきましてもいかなる保証も行いません。記載された情報は予告なしに変更または削除される場合があります。本書の利用により生じたいかなる損失・損害に対しても、当社は一切の責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。

以上で作業は完了となります。

Ver 20250124

Copyright © 2025. 株式会社パシフィックネット All rights reserved.