



Apple製品がお手元がない場合のご対応手順



※すでにお手元にApple製品がない場合に、iCloudでアクティベーションロックを解除ください。
※MDMで一括管理されている場合は、MDMのコンソールから対象機器を管理対象外にご変更ください。
※詳細につきましてはご担当の管理者にお問い合わせください。

作業前に 準備するもの

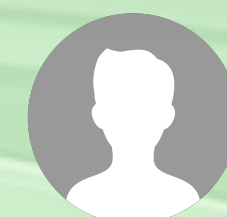


AppleのWebページにアクセスできる端末



SMSを受信できる携帯電話
もしくは同一のApple Account
でログインしている【信頼できるデバイス】

Apple Account (Apple ID)



メールアドレス



パスワード

【作業手順】 ※Webブラウザで操作をお願いします。 同一のApple AccountでログインしているMac・iPhone・iPad上の『探す』アプリでも同様の操作が可能です。



Step.1 ●ウェブブラウザで



icloud.com/find
にアクセスし
「サインイン」を
クリックします。



Step.2 ●Apple Account



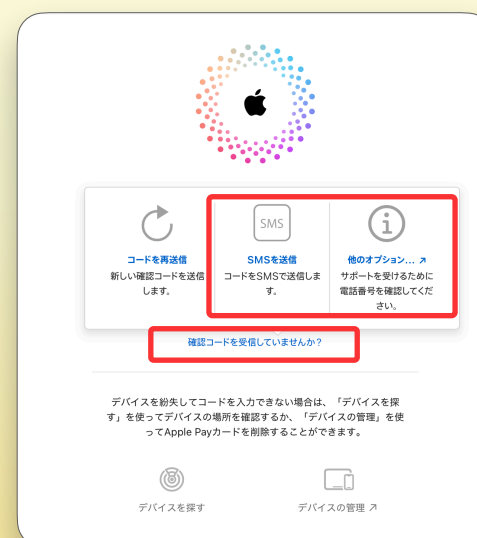
(Apple ID) の
・メールアドレス
・パスワード
を順に入力し
サインインします。

Step.3 ●2ファクタ認証を実施します。

Apple Accountでログインしている
他の【信頼しているデバイス】に
2ファクタ認証が通知されます。
「許可」をタップして確認コードを
表示します。表示された確認コード
を入力します。

※現在2ファクタ認証は必須で自動的に
有効化されています。

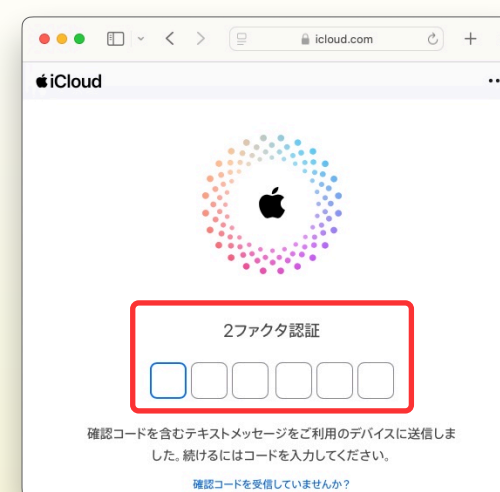
【信頼できるデバイス】が手元にない場合
【信頼できる電話番号】に確認コードが通知されます。



Apple Accountにナンバーが登録されて
いる携帯電話のSMSをご確認ください。

もしくは、サインイン画面の
「確認コードを受信していませんか？」
をクリックして、SMSにコードを送信
するオプションを選択できます。

また「他のオプション...」より他の電話番号
の登録や、アカウントの復旧が可能です。



Step.4 ●サインイン後、すべてのデバイスより

該当するデバイスを探します。

アクティベーションロックを解除したいデバイスを
クリック後「このデバイスを解除」を実行します。

デバイス名・モデル名・世代
サイズ・リリース年・位置から
デバイスを特定できます。



【このデバイスを解除】【解除】
の順にクリックください。
【このデバイスを消去】を実施し
てもアクティベーションロックは
解除されません。ご注意ください。

以上で作業は完了となります。